**Projeto Joaninha**

**Jose Luis Merma Pinedo, William Martins de Oliveira, Yago de Oliveira** **Souza, Eduardo de Lima Cipriano**

Faculdade Impacta de Tecnologia  
São Paulo – SP – Brasil

yago.justo@aluno.faculdadeimpacta.com.br

***Abstract.*** *This document encompasses the main issue at hand that is order management, which comes from a wide range of concurrent customers.*

*The solution is an API that receives requests from facebook, whatsapp and staff. That was in order of time requested.*

***Resumo.*** *Este documento engloba o principal problema em questão que é o gerenciamento falho de pedidos, que provém de uma vasta gama de clientes simultâneos.*

*A solução imposta é fazer um API que junte os pedidos do facebook, Whatsapp e no pessoal. Que bote em ordem de horário solicitado.*

**1.Introdução**

O estabelecimento teve origem em meados de 2010, o nome inicial era Lanchonete Torres, e assim ficou por um tempo, porém quando chegou a 2016 o nome mudou para Restaurante e Lanchonete Joaninha que foi devido a uma separação de donos, agora atualmente um novo é chamado Carlos Eduardo da Silva Schendroski.

Com o passar do tempo a demanda de pedidos no estabelecimento foi crescendo gradativamente, de 20 pedidos atendidos, hoje em com um dia de alta rotatividade chega a passar da casa dos 100 pedidos, como os pedidos são feitos via facebook, WhatsApp e verbalmente no estabelecimento, alguns pedidos feitos via mensagens podem passar despercebidos e gerar insatisfação com clientes por conta de uma pessoa só cuidar da parte receptiva de pedidos, esse vem sendo o maior problema da empresa desde então.

O objetivo principal deles é o atendimento ao cliente dentro do prazo e qualidade de produtos entregues.

* 1. **Apresentação do Problema**

O problema é falta de controle dos pedidos que entram e saem e também se encarregam a queda da qualidade de atendimento ou até mesmo a impossibilidade da venda.

**1.2.Objetivos**

* É fornecer uma plataforma de sistema que comporte interação com Facebook e WhatsApp, que colete os pedidos feitos por essas plataformas e filtre por ordem de horário.
* Controlar o estoque.
* Gerenciar tempo de entrega.
* Organizar pedidos por ordem de solicitação.
* Controlar cadastro de clientes.
* Liberar pedido pronto para entrega.
* Receber pagamento online por cartão de crédito/débito

**2.Estudo de Viabilidade**

A solução que está sendo imposta para o projeto visa facilitar os processos de comunicação entre os clientes da empresa em questão. Foram verificados via web alguns aplicativos que tem esse objetivo também de integração, porém um pouco limitado, o nosso projeto além de ter essa funcionalidade e mais abrangente com outras plataformas, também gerencia estoque.

**2.1.Soluções de Mercado e OPE**

Foram verificados esse Aplicativo em questão: polichat que faz integração com WhatsApp e gerencia algumas empresas com atendimento em tempo real com pessoas reais e Menu Dino que é um sistema simples de gerenciamento de pedidos por uma url criada ou no próprio domínio do cliente.

**2.2.Justificativa**

A solução que está sendo desenvolvida para o Projeto Joaninha que foca em integração é mais abrangente e completa. O projeto solicitado pelo cliente tem plataforma de uso simples que gerencia pedidos em : facebook, WhatsApp, SMS, telefone e anotado pessoalmente no caderno.

Após a comparação do projeto com o aplicativo polichat e Menu Dino, pode – se dizer que o Projeto Joaninha irá ser um misto dos dois e ter algumas melhorias, tanto visuais quanto funcionais.